|  |
| --- |
| **План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 1 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА на 2021** |

| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (ФИО и должность)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | | | | | |
| Организация деятельности по поддержанию уровня благоустройства, комфортных условий предоставления образовательных услуг, а также развития творческих способностей и интересов обучающихся | Проведение анализа результатов образовательной организации по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения» на сайте bus.gov.ru. Обеспечение размещения на официальном сайте образовательной организации информации об олимпиадах, конкурсах и мероприятиях, в которых принимали участие представители образовательной организации. | 30.12.2021 | Руководитель ОУ | Обеспечено размещение на сайте ОУ информации о результатах конкурсного движения разного уровня и мероприятиях, в которых принимали участие представители ОУ. | 30.12.2021 |
| 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | | | | | |
| Поддержание высокого уровня критерия «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг» | Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг. Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования родителей. | 30.12.2021 | Руководитель ОУ | Проведено. | 30.12.2021 |
| 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1. Проведение проверки соответствия оборудования помещений и прилегающей территории образовательной организации приказу Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»; 2. Обеспечение условий доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок. Образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным образовательным программам дошкольного образования: 1. Проведение мониторинга наличия в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими; 2. Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в соответствии с требованиями законодательства (приказ Минпросвещения России от 31.07.2020 № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»): - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; - возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; - помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации | 30.12.2021 | Руководитель ОУ | Запланировано на 2022 год: Оборудование ОУ пандусами, обновление краевых ступеней наружных лестниц контрастными полосами, дублирование информации шрифтом Брайля | 30.12.2021 |
| 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | | | | | |
| Наличие, полнота и актуальность информации об образовательном учреждении на официальном сайте. | Проведение проверки соответствия информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации приказу Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». Обеспечение регулярного обновления информации на официальном сайте образовательного учреждения. | 30.12.2021 | Руководитель ОУ | Проведено. Обеспечено регулярное обновление информации на официальном сайте ОУ. | 30.12.2021 |
| 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации | | | | | |
| Поддержание высокого уровня критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательного учреждения» | Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования родителей. | 30.12.2021 | Руководитель ОУ | Проведено. | 30.12.2021 |

|  |
| --- |
| **Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества** |

|  |  |
| --- | --- |
| Период проведения независимой оценки | 2020 |
| Общественный совет | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Санкт-Петербурга |
| Сфера деятельности | Образование |
| Уполномоченный орган | КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ |

|  |
| --- |
| **Общая информация** |

|  |  |
| --- | --- |
| Период, на который сформирован план | 2021 |
| Полное наименование организации с выявленными недостатками | ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 1 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА |
| ИНН | 7814046695 |
| КПП | 781401001 |
| Организация, утвердившая план | КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ |
| ФИО утвердившего | Владимирская Е. В. |
| Дата утверждения | 16.02.2021 |
| Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана |  |

|  |
| --- |
| **Нормативные правовые (правовые) акты, документы** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Номер документа | б/н |
| Наименование нормативного правового (правового) документа | План по устранению |
| Вид документа | План |
| Дата принятия | 16.02.2021 |